

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE SALAMANDRE COTTAGE

Article 1 : Accueil

Le meilleur accueil sera réservé aux clients. Un accueil personnalisé sera réservé à chaque client afin de lui assurer un séjour agréable et de lui faciliter la connaissance de la région.

Article 2 : Conditions de réservation

Toute réservation ne deviendra ferme et définitive qu'après confirmation de la disponibilité, par mode électronique ou téléphonique par Salamandre Cottage.

Dans le cas d'une réservation électronique avec contrôle immédiat des disponibilités, la réservation est confirmée après réception d'un acompte de 30% du montant global de la réservation.

Article 3 : Moyens de réservation

Site Internet :

Le site www.salamandre-cottage.com permet de faire des demandes de réservation en ligne via son moteur de réservation EVIIVO.

Par email : contact@salamandre-cottage.com

Par téléphone ou sur place au 02 99 56 01 20

DANS TOUS LES CAS : Une empreinte de votre carte bancaire vous sera demandée afin de garantir votre réservation. Un acompte de 30% vous sera demandé pour valider la réservation définitive

Article 4 : Confirmation de réservation

Après réception de votre acompte de 30%, un message de confirmation vous est envoyé par email. Cet email peut vous être demandé à votre arrivée à Salamandre Cottage.

Article 5 : Modalités de paiement

Le paiement peut s'effectuer en espèces, par chèque, carte de crédit (VISA ou Master Card), ou Chèques Vacances.

Article 6 : Conditions d'annulation et de modification

1) Annulation et modification par le client :

- Annulation et modification gratuites jusqu'à 1 semaine avant le séjour.
- A partir d'une semaine avant le séjour, l'acompte versé (30%) n'est pas remboursé.
- A partir de 2 jours avant l'arrivée : la première nuit vous sera facturée
- En cas de non présentation à Salamandre Cottage, sans annulation préalable, 100 % du séjour est dû, ainsi que l'ensemble des prestations réservées.
- TOUT SÉJOUR COMMENCÉ EST DU : En cas d'annulation ou de modification pendant le séjour, la totalité du séjour est dûe.

2) Annulation par Salamandre Cottage :

Lorsqu'avant le début du séjour, Salamandre Cottage est dans l'obligation d'annuler le séjour en cas de circonstances exceptionnelles, il doit en informer son client au plus tôt et lui proposera une solution alternative. Le client, sera remboursé immédiatement des sommes déjà versées.

Article 7 : Heure d'arrivée

Les chambres de Salamandre Cottage sont disponibles à partir de 16h00.

En cas d'arrivée tardive après 19h00, le client doit tenir informé Salamandre Cottage au préalable.

Article 8 : Heure de départ

Les chambres de Salamandre Cottage doivent être libérées au plus tard à 11h00, le jour du départ, sauf demande particulières.

En cas d'utilisation de la chambre au-delà de 11h00, nous nous réservons le droit de facturer une nuit supplémentaire.

Article 9 : Changement de chambre

Le cas échéant, Salamandre Cottage se réserve la possibilité de changer la chambre initialement réservée par le client par une chambre de même capacité ou de capacité supérieure. Dans ce cas, le coût de la réservation restera inchangé. Le client ne pourra se prévaloir d'aucune indemnité.

Article 10 : Taxe de séjour

La taxe de séjour est incluse dans le tarif des chambres.

Article 11 : Accueil des animaux

Les animaux de compagnie ne sont pas admis à Salamandre Cottage.

Article 12 : Art de vivre et utilisation des lieux

Quiétude du lieu et confort des clients sont les priorités de Salamandre Cottage afin de garantir un certain art de vivre à tous. Salamandre Cottage est entièrement non-fumeur. Le client s'engage à rendre les chambres en parfait état à la fin du séjour et à déclarer et assumer financièrement toute dégradation éventuelle dont il pourrait être responsable. **Les enfants évoluant à Salamandre Cottage sont sous l'unique responsabilité de leurs parents.**

Article 13 : Acceptation des présentes conditions générales de ventes

Les présentes conditions de vente sont modifiables à tout moment sans préavis par Salamandre Cottage. L'acceptation et le respect de ces conditions de vente sont réputés acquis dès la réservation confirmée par écrit.

Article 14 : Utilisation de vos données

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant. Salamandre Cottage s'engage à ne pas transmettre, les informations que vous lui avez communiquées à d'autres sociétés ou organismes.