

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE SALAMANDRE COTTAGE

### Article 1 : Accueil

Le meilleur accueil sera réservé aux clients. Un accueil personnalisé sera réservé à chaque client afin de lui assurer un séjour agréable et de lui faciliter la connaissance de la région.

### Article 2 : Conditions de réservations

Toute réservation ne deviendra ferme et définitive qu'après confirmation de la disponibilité, par mode électronique ou téléphonique par Salamandre Cottage.

Dans le cas d'une réservation électronique avec contrôle immédiat des disponibilités, la réservation est confirmée après réception d'un acompte de 30% du montant global de la réservation.

### Article 3 : Moyens de réservation

#### Site Internet :

Le site [www.salamandre-cottage.com](http://www.salamandre-cottage.com) permet de faire des demandes de réservations en ligne.

#### Par email :

Dans le cas d'une réservation électronique, la prise de réservation est constituée de 3 étapes :

1. Vous adressez une demande de réservation à l'adresse [contact@salamandre-cottage.com](mailto:contact@salamandre-cottage.com)
2. Salamandre Cottage vous adresse dans les plus brefs délais une proposition en fonction de ses disponibilités.
3. Si le client confirme la réservation, un acompte de 30% vous sera demandé par virement ou CB.
4. Salamandre Cottage envoie une confirmation ferme et définitive de la réservation après réception de l'acompte de 30%.

#### Par téléphone ou sur place :

Vous pouvez aussi contacter Salamandre Cottage au 02 99 56 01 20 pour effectuer votre réservation. Une empreinte de votre carte bancaire vous sera demandée afin de garantir votre réservation. Un montant de 30% vous sera demandé.

### Article 4 : Confirmation de réservation

Après réception de votre acompte de 30%, un message de confirmation vous est envoyé par email. Cet email peut vous être demandé à votre arrivée à Salamandre Cottage.

### Article 5 : Modalités de paiement

Le paiement peut s'effectuer en espèces, par chèque ou carte de crédit. Salamandre Cottage n'accepte pas les chèques vacances.

## **Article 6 : Conditions d'annulation et de modification**

### **1) Annulation et modification par le client :**

Séjour de 1 à 3 nuits : 100 % du séjour est dû si l'annulation / modification survient moins de 72 heures avant la date d'arrivée prévue.

Séjour de 4 nuits et plus : 100 % du séjour est dû si l'annulation / modification survient moins de 14 jours avant la date d'arrivée prévue.

En cas de non présentation à Salamandre Cottage sans annulation préalable, 100 % du séjour est dû, ainsi que l'ensemble des prestations réservées.

En cas d'annulation ou de modification pendant le séjour, la totalité du séjour est dûe.

### **2) Annulation par Salamandre Cottage :**

Lorsqu'avant le début du séjour, Salamandre Cottage est dans l'obligation d'annuler le séjour en cas de circonstances exceptionnelles, il doit en informer son client au plus tôt et lui proposera une solution alternative. Le client, sera remboursé immédiatement des sommes déjà versées.

## **Article 7 : Heure d'arrivée**

Les chambres de Salamandre Cottage sont disponibles à partir de 16h00.

En cas d'arrivée tardive après 19h00, le client doit tenir informé Salamandre Cottage au préalable.

## **Article 8 : Heure de départ**

Les chambres de Salamandre Cottage doivent être libérées au plus tard à 11h00, le jour du départ, sauf demande particulières.

En cas d'utilisation de la chambre au-delà de 11h00, nous nous réservons le droit de facturer une nuit supplémentaire.

## **Article 9 : Changement de chambre**

Le cas échéant, Salamandre Cottage se réserve la possibilité de changer la chambre initialement réservée par le client par une chambre de même capacité ou de capacité supérieure. Dans ce cas, le coût de la réservation restera inchangé. Le client ne pourra se prévaloir d'aucune indemnité.

## **Article 10 : Taxe de séjour**

La taxe de séjour est incluse dans le tarif des chambres.

## **Article 11 : Accueil des animaux**

Les animaux de compagnie ne sont pas admis à Salamandre Cottage.



### **Article 12 : Art de vivre et utilisation des lieux**

Quiétude du lieu et confort des clients sont les priorités de Salamandre Cottage afin de garantir un certain art de vivre à tous. Salamandre Cottage est non-fumeur. En outre, il est demandé de ne pas fumer dans les chambres. Le client s'engage à rendre les chambres en parfait état à la fin du séjour et à déclarer, et assumer financièrement, toute dégradation éventuelle dont il pourrait être responsable. Les enfants évoluant à Salamandre Cottage sont sous l'unique responsabilité de leurs parents.

### **Article 13 : Acceptation des présentes conditions générales de ventes**

Les présentes conditions de vente sont modifiables à tout moment sans préavis par Salamandre Cottage. L'acceptation et le respect de ces conditions de vente sont réputés acquis dès la réservation confirmée par écrit.

### **Article 14 : Utilisation de vos données**

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant. Salamandre Cottage s'engage à ne pas transmettre, les informations que vous lui avez communiquées à d'autres sociétés ou organismes.